



**Российская Федерация
Кемеровская область – Кузбасс
Беловский муниципальный округ
администрация Беловского муниципального округа**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 февраля 2023 г.

№ 81

г. Белово

**О работе с обращениями граждан в администрации Беловского
муниципального округа**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях дальнейшего совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан коллегия администрации Беловского муниципального округа постановляет:

1. Информацию начальника отдела по делопроизводству и работе с обращениями граждан администрации Беловского муниципального округа Сухоруковой Ю.А. принять к сведению.

2. Начальникам управлений и руководителям структурных подразделений администрации Беловского муниципального округа:

1.1. принимать необходимые меры по соблюдению и защите конституционных прав и свобод граждан при рассмотрении обращений, оказывать необходимую помощь гражданам в удовлетворении обоснованных требований и неукоснительно выполнять требования законодательства о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан;

1.2. повышать оперативность и объективность рассмотрения обращений граждан, а также качество и полноту ответов на них;

1.3. уделять особое внимание организации личного приема граждан;

1.4. своевременно предоставлять необходимую информацию по обращениям, исключая нарушение установленных сроков;

1.5. исключить формальный подход к рассмотрению обращений граждан;

1.6. проводить информирование населения о деятельности органов местного самоуправления Беловского муниципального округа посредством проведения информационных встреч с населением, прямых эфиров в социальных сетях.

2. Начальникам управлений и руководителям структурных подразделений администрации Беловского муниципального округа, главному редактору газеты «Сельские зори»:

2.1. развивать информационно-аналитическую работу через средства массовой информации (газету «Сельские зори», сайт администрации, официальные страницы администрации округа в социальных сетях).

3. Настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Беловского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы округа, управляющего делами Маслёнкину Е.В.

5. Постановление вступает в силу со дня подписания.

И.о. главы Беловского
муниципального округа



О.В. Митин