



**Российская Федерация
Кемеровская область – Кузбасс
Беловский муниципальный округ
администрация Беловского муниципального округа**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 16 февраля 2024 г.

№ 74

г. Белово

**О работе с обращениями граждан
в администрации Беловского
муниципального округа**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в целях дальнейшего совершенствования форм и методов работы с обращениями граждан коллегия администрации Беловского муниципального округа постановляет:

1. Информацию начальника отдела по делопроизводству и работе с обращениями граждан администрации Беловского муниципального округа Сухоруковой Ю.А. принять к сведению.

2. Начальникам управлений и руководителям структурных подразделений администрации Беловского муниципального округа:

2.1. принимать необходимые меры по соблюдению и защите конституционных прав и свобод граждан при рассмотрении обращений, оказывать необходимую помощь гражданам в удовлетворении обоснованных требований и неукоснительно выполнять требования законодательства о порядке и сроках рассмотрения обращений граждан;

2.2. повышать оперативность и объективность рассмотрения обращений граждан, а также качество и полноту ответов на них;

2.3. уделять особое внимание организации личного приема граждан;

2.4. своевременно предоставлять необходимую информацию по обращениям, исключая нарушение установленных сроков;

2.5. исключить формальный подход к рассмотрению обращений граждан;

2.6. проводить информирование населения о деятельности органов местного самоуправления Беловского муниципального округа посредством проведения информационных встреч, сходов, отчетов, рабочих совещаний, штабов с привлечением общественности, прямых эфиров в соцсетях;

2.7. внедрять новые формы взаимодействия с населением.

3. Начальникам управлений и руководителям структурных подразделений администрации Беловского муниципального округа, главному редактору газеты «Сельские зори» развивать информационно-аналитическую работу через средства массовой информации (газету «Сельские зори», сайт администрации, официальные страницы администрации и главы округа, управлений, подведомственных учреждений в социальных сетях).

4. Обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Беловского муниципального округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы округа, управляющего делами Маслёнкину Е.В.

6. Постановление вступает в силу со дня подписания.

И.о. главы Беловского
муниципального округа



О.В. Митин